

INVERTIR EN LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL

EDICIÓN REVISADA 2021



RESUMEN

Una orientación profesional eficaz ayuda a los individuos a aprovechar al máximo su potencial, a las economías a ser más eficientes y a las sociedades a ser más justas. Asimismo, es fundamental para facilitar las transiciones de las personas respecto a la educación y la formación, y para la movilidad dentro del mercado de trabajo. En diciembre de 2019, seis organizaciones internacionales aunaron esfuerzos para publicar un primer documento sobre la importancia de invertir en la orientación profesional¹. Tal esfuerzo conjunto evidenció que la orientación es cada vez más necesaria debido a que las personas permanecen en la educación y la formación por más tiempo y enfrentan una presión cada vez mayor para mejorar sus competencias y volver a capacitarse. El mercado de trabajo actual es cada vez más complejo. La pandemia de Covid-19 ha perturbado profundamente la demanda de trabajadores y ha acelerado los patrones de automatización y transformación digital que están cambiando radicalmente el carácter del trabajo y aumentando los riesgos de desempleo y de empleo precario. Además, la globalización, las tendencias demográficas y los crecientes esfuerzos por crear economías más ecológicas están cambiando el carácter de la demanda de competencias en los mercados laborales de todo el mundo. La orientación profesional tiene un papel esencial que desempeñar en los planes de recuperación económica y en la ayuda a personas de todas las edades y procedencias para sortear estos desafíos. En este contexto, el análisis de pruebas existentes ofrece a los responsables de crear estas políticas la confianza de que una inversión en orientación profesional traerá consigo beneficios económicos, educativos y sociales, tanto a los individuos como a la sociedad. Sin embargo, los datos internacionales muestran que en demasiados países el acceso a la orientación es insuficiente, especialmente para los más necesitados.



¿QUÉ ES LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL?

La orientación profesional² describe los servicios que ayudan a las personas de cualquier edad a gestionar sus carreras y a tomar decisiones adecuadas a nivel educativo, de formación profesional y laboral. Asimismo, ayuda a las personas a reflexionar sobre sus expectativas, intereses, cualificaciones, competencias y talentos, y a relacionar este conocimiento sobre quiénes son y volcarlo en el mercado de trabajo. Las personas, las familias y las comunidades difieren en el grado en que son capaces de visualizar y planificar su futuro. En este sentido, la orientación profesional juega un papel importante en abordar estas diferencias y desigualdades.

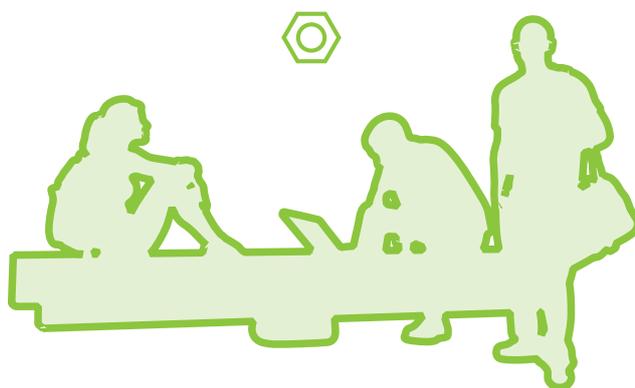
El objetivo general de la orientación profesional es desarrollar la capacidad de los individuos para gestionar sus carreras (lo que se conoce como “competencias de orientación”). Esto implica una serie de actividades de aprendizaje conexas que ayudan a las personas a acceder a servicios, recursos y experiencias relacionadas con el empleo y la educación y formación complementarias, entre las que se incluyen la provisión de:

- ✓ educación sobre carreras,
- ✓ información sobre carreras,
- ✓ orientación/asesoramiento individual y grupal,
- ✓ evaluación de competencias y pruebas psicométricas,
- ✓ compromiso con los empleadores, y
- ✓ desarrollo de las competencias necesarias para la búsqueda de empleo y para el empleo independiente.

²En este informe, el término “orientación profesional” incluye conceptos utilizados en algunos países, tales como “asesoramiento profesional”, “desarrollo de la carrera profesional”, “información, asesoramiento y orientación profesional”, “asesoramiento vocacional” u “orientación vocacional”.

La orientación profesional se imparte de forma presencial, a distancia o de forma semipresencial en diversos contextos: escuelas primarias y secundarias y centros de formación profesional, instituciones de educación terciaria y superior, servicios de empleo públicos y privados, centros de orientación profesional públicos y privados, en los lugares de trabajo, en los sindicatos, en las ONGs y organismos profesionales, así como en entornos comunitarios locales. La orientación profesional es clave dentro de la oferta educativa, el desarrollo de competencias, las medidas de protección social y las políticas activas del mercado de trabajo.

El desarrollo de carrera es un proceso continuo a lo largo de la vida. Por un lado, es un aspecto fundamental para facilitar las transiciones de los jóvenes, los cuales cuentan con cada vez más opciones de educación y formación continua, y por otro, es clave entre los adultos quienes necesitan mejorar sus competencias, reconvertirse o moverse dentro del mercado de trabajo. La orientación profesional no solo es útil para las personas desempleadas, por el contrario, debido a que la demanda de mano de obra es cada vez más cambiante, es también es relevante para las personas empleadas que buscan cambiar de trabajo.



ORGANIZAR LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL

No existe una sola forma de organizar la orientación profesional en un país por lo que las respuestas políticas deben ajustarse a las necesidades nacionales. Los países se enfrentan a diferentes retos socioeconómicos y tendencias demográficas, y tienen una composición institucional y cultural diversa. Sin embargo, a pesar de la gran diversidad de contextos, se considera que los sistemas de orientación profesional funcionan bien cuando:

- ✓ los servicios y los interlocutores pertinentes están bien coordinados y proporcionan un apoyo permanente y sin interrupciones, en el marco de una financiación estable y adecuada.
- ✓ todas las personas que necesitan apoyo para su desarrollo de carrera tienen derecho a acceder a la orientación profesional y pueden hacerlo.
- ✓ la calidad de los servicios se garantiza a través de servicios profesionalizados que cuentan con profesionales cualificados, herramientas de calidad, información oportuna y detallada sobre el mercado de trabajo, normas claras, así como procesos de mejora continua respaldados por evidencia acerca de la eficacia de los servicios obtenida a través de procesos de seguimiento y la evaluación, así como en base a las opiniones de los usuarios.
- ✓ la tecnología, en sus diferentes formas, es utilizada para facilitar el acceso a la orientación profesional, proporcionar servicios innovadores y atender mejor las diferentes necesidades de los beneficiarios.



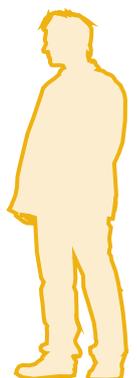
Para alcanzar estas características distintivas de un sistema de orientación profesional eficaz y eficiente, es necesario desarrollar una visión y una estrategia nacional de colaboración entre los organismos gubernamentales responsables en ámbitos relacionados con la educación, formación, protección social y empleo, junto con los interlocutores sociales y otras organizaciones de la sociedad civil.

A fin de mejorar los servicios de orientación profesional para escolares, estudiantes universitarios, graduados y adultos, en 2010 se creó la Asociación Ucraniana de Orientación Profesional y Asesoramiento Educativo (UACGEA). Esta ONG supervisa las actividades de orientación profesional, realiza investigaciones sobre prácticas eficaces y apoya el desarrollo profesional de la comunidad de orientación mediante programas de formación y certificación.

<http://uapotok.com.ua/>

En Bélgica, **el servicio público de empleo** flamenco **ofrece el sistema en línea** llamado “Mijn loopbaan” (Mi carrera). Para conectarse, los visitantes utilizan su identificación electrónica belga. En esta página, los usuarios pueden ver información acerca de su experiencia laboral, cuánto han ganado y cuánto han acumulado para su pensión. Asimismo, pueden crear un portafolio en línea totalmente personalizado (con un registro de competencias y cualificaciones), crear un CV y subirlo a una plataforma digital utilizada por los empleadores. “Mijn loopbaan” también puede utilizarse para buscar empleo y para acceder a múltiples tipos de oportunidades de educación y formación. Además, el servicio público de empleo de Flandes (VDAB) ofrece sesiones de formación para docentes para apoyar el aprendizaje temprano y aumentar la participación de los jóvenes.

<https://mycareer.be/nl/>



LA NECESIDAD DE UNA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EFICAZ ES MAYOR QUE NUNCA

Una orientación profesional eficaz ayuda a las personas a aprovechar al máximo su potencial, a las economías a aumentar su eficiencia y a las sociedades a ser más justas. Además, proporciona a las personas información y apoyo personalizados, imparciales y oportunos que les permiten tomar decisiones significativas sobre sus vidas. Asimismo, actúa como un lubricante para desarrollar y nutrir el talento humano que contribuya a impulsar la innovación, la creatividad y la competitividad. También permite navegar por las transiciones digital y ecológica y por las turbulencias de las economías post-Covid y ayuda a poner en práctica enfoques de aprendizaje permanente y enfoques activos de participación en el mercado laboral. La orientación profesional es un atributo esencial de las políticas en materia de competencias que se esfuerzan por permitir un mejor equilibrio entre la oferta y la demanda de conocimientos y competencias en una economía. Como consecuencia de los crecientes cambios en el mercado de trabajo, la orientación profesional es cada vez más importante para los individuos, las familias, los empleadores y la sociedad. A pesar de su creciente importancia, una encuesta rápida realizada en 2020 a funcionarios y profesionales

de 93 países mostró que en muchos países ésta se percibía como un aspecto ignorado de las respuestas nacionales a la pandemia, y que, a menudo, las personas más vulnerables experimentan los mayores obstáculos para acceder a una oferta adaptada³.

Los jóvenes...

... se enfrentan a riesgos crecientes de desempleo en mercados laborales turbulentos.

En una crisis económica, los jóvenes suelen experimentar tasas de desempleo mucho más altas que los adultos. En muchos países, el desempleo juvenil se disparó tras la gran crisis financiera de 2007/08 y se mantuvo alto durante muchos años. El desempleo en edades tempranas está relacionado con daños económicos y psicológicos a largo plazo para los individuos. Los jóvenes de hoy se esfuerzan por acumular educación, cualificaciones y competencias que les permitan encontrar un trabajo decente. Sin embargo, los rápidos cambios en la demanda de mano de obra (debido a la automatización, la digitalización, la globalización, el envejecimiento de la población, la transición ecológica y las consecuencias de la pandemia de Covid-19) dificultan la toma de decisiones en el ámbito de la educación y formación. La aparición de nuevas ocupaciones y la modificación o disminución de las ya existentes, hace que los jóvenes necesiten un mayor apoyo para prepararse para la vida laboral. Durante la pandemia de Covid-19, las encuestas mostraron que muchos jóvenes están reconsiderando activamente sus planes de carrera.

En Egipto, los centros de orientación profesional **ayudan a los jóvenes a acceder a formaciones basadas en las competencias requeridas.**

Los usuarios también pueden acceder a los clubes de búsqueda de empleo, donde se les ofrece formación para la búsqueda de empleo y la presentación de solicitudes de trabajo. Los centros también organizan ferias de empleo que ponen a los jóvenes graduados de los programas de formación profesional en contacto directo con empleadores locales.

www.ilo.org/global/programmes-and-projects/prospects/countries/egypt/WCMS_755012/lang--en/index.htm



... necesitan un mejor acceso a una orientación eficaz e imparcial.

Los datos de la encuesta PISA 2018 de la OCDE procedentes de 79 naciones y economías muy diferentes, incluidos algunos países de ingresos medios de Asia, Europa, Medio Oriente y América Latina no miembros de la OCDE, muestran que las aspiraciones profesionales de los adolescentes son, con frecuencia, limitadas y confusas, y están distorsionadas por el entorno social. Muy pocos adolescentes tienen acceso a la orientación que necesitan para tomar decisiones informadas sobre su futuro. En promedio, solo la mitad de los estudiantes de los países de la OCDE han hablado con un asesor de orientación en la escuela a la edad de 15 años. Muchas profesiones y vías de aprendizaje, como los programas de aprendizaje en algunos países, son frecuentemente estereotipadas o poco conocidas, lo que contribuye a la escasez de competencias y al riesgo de desvinculación educativa. La participación en las actividades de orientación profesional suele estar vinculada al origen social de los alumnos, con lo que se corre el riesgo de que los resultados sean desiguales. Las investigaciones muestran que una orientación profesional eficaz es aquella que comienza en la escuela primaria, abordando las suposiciones y expectativas de los estudiantes sobre el trabajo y centrándose en el desarrollo de las competencias que podrían ayudar a los jóvenes a gestionar sus carreras en la edad adulta.

En Dinamarca, el sistema "eGuidance", un sistema de orientación profesional en línea, está dirigido a los alumnos de educación secundaria y superior y a los adultos que buscan **ayuda para gestionar sus carreras y desarrollar sus competencias**. Este servicio forma parte del portal nacional de orientación que contiene información completa sobre el mercado de trabajo. El sistema ofrece chats en línea, los cuales son especialmente populares entre los jóvenes.
www.ug.dk/evejledning/eguidance-denmark

... podrán disfrutar de beneficios a largo plazo gracias a su participación en los procesos de orientación profesional, incluso en periodos de recesión.



El análisis de conjuntos de datos longitudinales nacionales muestra que hay una relación entre la manera como los adolescentes en edad escolar perciben su futuro laboral y el hecho de que exploren o experimenten posibles lugares de trabajo futuros mientras aún están en la escuela, con posibles ganancias en materia de empleo a comienzos de la vida adulta. En este sentido, es de esperar que la inversión en una orientación eficaz sea rentable a largo plazo. La orientación también está asociada con mejores resultados educativos, ya que los estudiantes se sienten más motivados para aprender al conectar mejor sus experiencias en el aula con el éxito futuro en el trabajo.

En el Reino Unido, “Primary Futures” (Futuros de primaria) es un programa que permite a **las escuelas primarias conectarse fácilmente con trabajadores voluntarios** para que ayuden a los niños a ampliar sus aspiraciones, desafiar los estereotipos de género y comprender mejor el vínculo entre su educación y la vida laboral adulta. El programa de voluntariado, creado en 2015 con el apoyo del sindicato que representa a los líderes escolares, ha sido adoptado por una cuarta parte de las escuelas primarias.

<https://primaryfutures.org/>

Los adultos...

... se enfrentan a mercados de trabajo que están cambiando de forma radical.

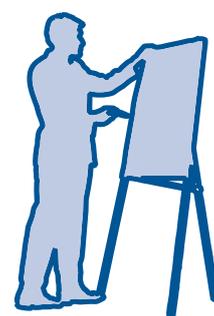
Los avances tecnológicos, el envejecimiento de la población, la globalización y la necesidad de hacer frente a los desafíos relacionados con el clima están impulsando cambios masivos en el mercado de trabajo: los viejos y tradicionales empleos están desapareciendo o cambiando radicalmente, y están surgiendo nuevos empleos que requieren un equilibrio diferente de las competencias. La reconversión y el perfeccionamiento profesional son cada vez más vistos como parte integral de la vida laboral. Más que nunca, los gobiernos (y los empleadores) esperan que los trabajadores sean responsables de su propia educación y formación, sin embargo, los trabajadores dependen de un acceso adecuado a la información y al apoyo necesario sobre el cual sustentar sus competencias para la gestión de carreras a fin de poder tomar decisiones acertadas en materia de inversiones en aprendizaje, educación

y formación. La orientación permite la reconversión, el perfeccionamiento profesional y la movilidad, aspectos clave para los trabajadores mayores que necesitan moverse dentro del mercado de trabajo, y para las personas que han migrado entre países y que quieren que sus competencias sean validadas. Con la reestructuración de los mercados laborales, es esencial que las personas que trabajan, así como los adultos que buscan trabajo, puedan acceder fácilmente a una orientación de buena calidad.

El servicio público de empleo de Sudáfrica (Khetha) **ofrece orientación profesional "a todos los ciudadanos**, independientemente de su situación geográfica o socioeconómica", a través de un programa semanal de radio en directo en las 10 lenguas oficiales del país. En los 30 minutos que dura el programa se tratan temas relacionados con las carreras profesionales, desde la elección de las asignaturas escolares hasta la toma de decisiones profesionales informadas, y se ofrece información sobre el teléfono nacional de apoyo para la carrera profesional. El programa llega a una población mayoritariamente rural de entre 15 y 65 años (3,1 millones de oyentes por semana) de forma rentable. www.careerhelp.org.za/content/career-development-services/khetha-radio-programmes

... se enfrentan a una inestabilidad aún mayor, y al riesgo de desempleo, debido a la pandemia.

La demanda de trabajo está cambiando radicalmente en todas las economías. Durante la pandemia desaparecieron decenas de millones de puestos de trabajo en todo el mundo, y se prevé que el desempleo de los adultos seguirá siendo elevado en muchos países. Además, existe un amplio consenso en que los cambios en los lugares de trabajo se están acelerando debido a la pandemia, como por ejemplo la integración de las tecnologías digitales.



En Austria, "Fit2work" es un **programa nacional para que los adultos con problemas de salud** sigan trabajando o encuentren un empleo. El programa ofrece asesoramiento y terapia para los clientes con los cuales se desarrolla un plan de acción para mejorar su empleabilidad. El programa es manejado por el Ministerio de Asuntos Sociales relacionado con la salud y tiene un fuerte vínculo con la orientación profesional. El proceso propuesto por el programa está organizado alrededor de una serie de pasos que se adaptan a las necesidades del cliente: recopilación de informaciones básicas, aclaración inicial de la situación del cliente, comprobación básica del estado de salud del cliente con un médico laboral/psicólogo laboral, gestión de casos. Durante este proceso que dura varios meses los clientes reciben asesoramiento, desarrollan medidas concretas e identifican las diferentes opciones de apoyo que necesitan.

<http://fit2work.at/>

... confían en que la orientación que reciben funciona.

Las encuestas demuestran que existe una gran demanda de orientación profesional por parte de los adultos y que la mayoría de las personas reconoce que la orientación profesional es útil para encontrar y elegir trabajos adecuados, programas de educación y formación y otras oportunidades. Las personas que participan en las actividades de orientación profesional, en general dicen que están satisfechas con la información y el apoyo recibidos, y esperan ver una mejora en su situación laboral o educativa en los meses siguientes a la formación. Sin embargo, según un importante estudio realizado en Europa, solo uno de cada cuatro adultos ha utilizado un servicio de orientación profesional alguna vez. Esta cifra es aún menor entre las personas con niveles de cualificación más bajos, cuyo empleo suele ser más precario. El conocimiento de los servicios puede ser escaso y los adultos pueden estar confundidos sobre las ayudas a las que tienen derecho.

... acceden a la orientación de forma desigual.



Los adultos más vulnerables suelen ser los que menos apoyo en materia de orientación profesional reciben. Como demostrado por la pandemia, las personas con trabajos de bajos ingresos y bajas cualificaciones suelen tener un menor acceso a la protección social, a pesar de estar más expuestas a una menor seguridad laboral. Los adultos que trabajan de manera informal, incluidos los encargados del trabajo doméstico, en general encuentran mayores dificultades para acceder a la información y el apoyo necesarios para transitar hacia un trabajo decente. Si bien los servicios de orientación profesional digitales se han ampliado, la experiencia muestra que los grupos más vulnerables tienen mayores dificultades para acceder a equipos digitales e internet y, a menudo, carecen de las competencias necesarias para beneficiarse de los servicios digitales. Si bien la existencia de múltiples canales de distribución, la disponibilidad de equipos digitales y el desarrollo de competencias digitales son importantes para facilitar la participación de las personas en la orientación profesional, también se necesitan iniciativas de difusión bien desarrolladas que garanticen la igualdad de acceso. El cese de actividades en las economías occidentales ha creado un importante movimiento de migrantes que regresan a sus países de origen. A pesar de su relevante experiencia en el mercado y sus altos niveles de competencias, estas personas suelen tener dificultades para encontrar un trabajo adecuado. El acceso a la formación empresarial, las redes profesionales, el reconocimiento y la validación de las competencias y el desarrollo de competencias específicas pueden ser fortalecidos sustancialmente mediante la orientación profesional.

Los centros móviles de empleo en Kazajstán reúnen a representantes de diversos ministerios y organismos gubernamentales con los interlocutores sociales para contribuir a **la promoción de los programas de formación y de empleo gubernamentales**. Los centros están situados en lugares públicos populares entre la población, como los centros comerciales y las estaciones de tren, y ofrecen servicios de orientación profesional a los solicitantes de empleo.
<https://rb.gy/a19lmc>



UNA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EFICAZ EMPODERA A LAS PERSONAS, AL...

✓ *responder a las necesidades individuales, familiares y comunitarias, mediante la oferta de un servicio profesional a través de una diversidad de canales para aumentar la accesibilidad, tales como plataformas y herramientas de autoayuda, y servicios presenciales, en línea y telefónicos. A través de sesiones en grupo, los servicios de empleo pueden empoderar a los usuarios a formar redes y colaborar con compañeros y con otras personas quienes pueden servir como fuente de apoyo y recursos, y de esta manera beneficiar a un mayor número de personas. Por necesidad, la oferta de orientación profesional se ha adaptado a un periodo de confinamiento y distanciamiento social. A pesar de que la innovación aumenta la disponibilidad de la oferta, esto no debe darse a expensas de la calidad ni del acceso equitativo. La orientación de calidad se centra el desarrollo de las competencias y conocimientos de las personas a largo plazo que les permitan gestionar de manera adecuada sus opciones profesionales a lo largo de sus vidas.*

✓ *formar parte habitual de la educación y la formación, trabajando en cooperación con docentes y formadores para infundir aspectos profesionales en los planes de estudio. Tal es así que comienza temprano (desde la educación primaria) y se intensifica en momentos clave de toma de decisiones, actuando como puente para ayudar a las personas a ver los vínculos entre el aprendizaje y el cambiante mundo del trabajo. La orientación es una responsabilidad compartida dentro de los centros*

educativos. En los lugares de trabajo, los sindicatos pueden estar bien equipados para proporcionar el primer acceso a la orientación.

✔ *permitir que las personas se conozcan a sí mismas*, sus talentos, intereses y potencial, animando a los aprendices a considerar la amplitud del mercado laboral, incluidas las profesiones emergentes, y desafiando las suposiciones o los estereotipos comunes asociados a los empleos y las carreras.

✔ *recurrir a profesionales cualificados* que proporcionan información y asesoramiento profesional oportunos y de manera imparcial. Una orientación eficaz ayuda a las personas a adquirir las competencias necesarias para gestionar sus carreras, facilita el acceso a información fiable sobre el mercado de trabajo y las competencias al mismo tiempo que permite a las personas entender los datos con seguridad, y proporciona un contacto directo con profesionales de orientación profesional cualificados y con el mundo del trabajo.

✔ *abordar directamente las necesidades de las poblaciones vulnerables*. Una buena orientación profesional es accesible a todos los jóvenes y adultos, pero está dirigida especialmente a quienes necesitan más apoyo. Asimismo, reconoce que las poblaciones vulnerables enfrentan diferentes formas de desventaja social y ayuda a compensar este acceso limitado a la información y el apoyo necesarios a través de las redes sociales. Hay buenas razones para entender por qué ciertos grupos, como los inmigrantes, las minorías étnicas, las poblaciones rurales, las personas mayores, los trabajadores de sectores informales, las personas con discapacidad, los trabajadores poco cualificados, los ciudadanos con un estatus socioeconómico bajo, así como los desempleados, se enfrentan a barreras adicionales a la hora de visualizar y planificar sus carreras. En consecuencia, una orientación profesional eficaz hace uso de una serie de enfoques para lograr ser pertinente, adecuada y accesible a diferentes personas con diferentes necesidades, entre otros, a través de actividades de difusión.

En Eslovaquia, “KomposyT” se centra principalmente en el **suministro de información específicamente adaptada para alumnos con necesidades educativas especiales**, sus padres y los profesionales que trabajan con ellos. A través de un área protegida por contraseña, los orientadores profesionales pueden acceder a herramientas especializadas para apoyar el asesoramiento basado en casos prácticos.

www.komposyt.sk/

CONECTARSE CON EL MUNDO DEL TRABAJO

La participación de los empresarios enriquece la orientación profesional. La colaboración de las personas que trabajan con las escuelas y otros proveedores, permite tener una mejor comprensión del mundo del trabajo en todas sus variantes. Esto es especialmente importante para los jóvenes, ya que les permite acceder a experiencias útiles y a información nueva y fiable que les permita ampliar y profundizar sus aspiraciones profesionales. Los contactos de primera mano ofrecen grandes oportunidades de aprendizaje. La experiencia directa en los lugares de trabajo ayuda a los individuos a desarrollar las competencias, los conocimientos y las actitudes necesarias para acceder al trabajo disponible.

La participación de los empleadores en la orientación profesional es un medio muy eficaz mediante el cual pueden señalar cuál la mano de obra requerida. En periodos en los que el mercado de trabajo sufre grandes cambios, es de gran importancia contar con información de primera mano de las personas que trabajan. En un mundo incierto, los empleadores y sus empleados son los más indicados para asesorar a los futuros solicitantes de empleo sobre cómo están cambiando sus lugares de trabajo y las competencias profesionales requeridas.

Las actividades de implicación de los empleadores brindan a los aprendices una exposición directa al mundo del trabajo. Algunas de estas actividades son:



- ✓ invitar a voluntarios a las escuelas para dar vida al aprendizaje;
- ✓ organizar charlas profesionales y ferias de empleo para enriquecer, reforzar y orientar las aspiraciones profesionales;
- ✓ preparar simulacros de entrevistas, talleres sobre la elaboración de CVs y otras actividades centradas en las competencias para la contratación;
- ✓ organizar visitas a lugares de trabajo y facilitar la observación en situación de trabajo;
- ✓ facilitar prácticas laborales para obtener experiencias de primera mano en los lugares de trabajo;
- ✓ proporcionar orientación para desarrollar la confianza y la preparación para el trabajo;
- ✓ organizar concursos empresariales para desarrollar las capacidades empresariales y las competencias interpersonales;
- ✓ promover ofertas de empleo para quienes abandonan la educación;
- ✓ lanzar campañas de difusión para promover el perfeccionamiento y la reconversión profesionales; y
- ✓ organizar revisiones periódicas de las carreras al mismo tiempo que las evaluaciones de rendimiento para orientar a los trabajadores hacia formaciones pertinentes y oportunidades de carrera internas.

El compromiso efectivo de los empleadores es auténtico, frecuente, personalizado, variado, integrado en la educación profesional, y ocurre desde la escuela primaria. Puede ser especialmente eficaz a la hora de cuestionar los supuestos de género y otras formas de estereotipos que se puedan tener sobre las profesiones. Sin embargo, antes de la pandemia de Covid-19, en muchos países muy pocos jóvenes participaban en una de las formas más fáciles y eficaces de compromiso de los empleadores: las ferias de empleo.

En los lugares de trabajo, los sindicatos pueden desempeñar un papel importante al facilitar el acceso o al proporcionar directamente orientación profesional a sus miembros. También pueden cooperar con las escuelas y los proveedores de formación y permitir la participación de profesionales de diferentes ámbitos como modelos o mentores. Los sindicatos pueden desempeñar un papel clave, junto con los empresarios, en los consejos sectoriales u otras unidades de coordinación que den mayor importancia a las actividades de desarrollo profesional en las políticas de formación y de desarrollo de los recursos humanos.

¿SABÍA USTED QUE...?

Como parte de sus respuestas a las consecuencias económicas de la pandemia, países como Australia, Inglaterra (Reino Unido), Finlandia, Irlanda, Nueva Zelanda, Rusia y Singapur han anunciado **nuevas políticas** y/o **financiación adicional** para la orientación profesional.

Los datos de encuestas de 2018 muestran que **más de la mitad de los adolescentes** de todo el mundo están interesados en trabajar en **solamente diez ocupaciones** y sus aspiraciones profesionales están fuertemente vinculadas a su **perfil de género, estatus socioeconómico y origen migratorio**.

La **incertidumbre profesional de los adolescentes**, con los resultados laborales en edad adulta por debajo de las expectativas, aumentó en un 81% en los países de la OCDE entre 2000 y 2018.

Las encuestas europeas muestran que las **carreras asociadas a la educación profesional a menudo son objeto de estereotipos negativos**.

La revisión de los análisis de los conjuntos de datos longitudinales nacionales muestra que existe una relación entre los **resultados de empleo en la edad adulta superiores a las previsiones** y la forma en que los adolescentes en edad escolar perciben sus futuras carreras, si **exploran** un posible empleo y las **experiencias** que tienen de los posibles lugares de trabajo futuros.

Las **encuestas de destino** ayudan a los estudiantes a comprender los resultados laborales vinculados a programas de estudio específicos.

Existe una relación entre la obtención de **primas salariales del 10 al 20%** entre los adultos jóvenes y su participación durante la adolescencia en programas de orientación profesional: los beneficios fueron particularmente importantes entre los jóvenes participantes que consideraron que las actividades eran **muy útiles** en el momento en que se llevaron a cabo.

La participación en actividades de orientación profesional se ha relacionado con **actitudes más positivas hacia la escuela y con mejores resultados en matemáticas**.

Una forma sencilla de enriquecer la orientación profesional en los centros educativos es **invitando a empleados voluntarios** a que hablen de los trabajos que realizan.

Según una investigación reciente, solo cuatro de cada diez adultos acceden a la orientación profesional en un periodo de cinco años. Se trata, en su mayoría, de adultos jóvenes con un alto nivel de estudios, que realizan **trabajos que no presentan ningún riesgo especial** en el mercado de trabajo.

Muchas personas **desconocen** la existencia de servicios de orientación profesional dirigidos a los adultos. Los trabajadores vulnerables que ocupan puestos de trabajo poco cualificados (y que suelen correr el mayor riesgo de automatización) son los que menos probabilidades tienen de acceder a estos servicios.

Uno de los componentes más eficaces de la orientación profesional es la elaboración de un **plan de desarrollo profesional personalizado**. Dicho plan aumenta considerablemente la probabilidad de que los adultos consigan resultados positivos en materia de empleo, educación y formación.

La orientación profesional se basa en **información de alta calidad** para sensibilizar a los adultos sobre las competencias requeridas y permitir a los asesores de profesionales ofrecer una orientación oportuna sobre el mercado de trabajo. Los adultos pueden beneficiarse de la información sobre las trayectorias profesionales flexibles que permiten la transición de una ocupación a otra, al tiempo que centran su formación en las competencias que les hacen falta.

Muchos gobiernos ofrecen **incentivos económicos** a los servicios e instituciones educativas, de formación y de empleo para garantizar el acceso público a la orientación profesional.

Las **TIC** ofrecen muchas posibilidades para garantizar un menor acceso geográfico y social a la orientación profesional.

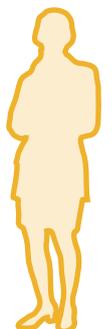


La **garantía de calidad** en la orientación profesional incluye tanto prácticas nuevas o emergentes como numerosos ejemplos y modelos de diversos sistemas de garantía de calidad que coexisten y que son esenciales para establecer y garantizar la calidad en la prestación de servicios y la formación y el profesionalismo de los profesionales. Muchos países carecen de directrices de calidad y marcos de competencia claros para los profesionales de la orientación profesional. A menudo, las organizaciones internacionales, los organismos regionales y las asociaciones profesionales proporcionan estas herramientas de referencia.

En algunos países, los adultos (con o sin trabajo) tienen acceso a diferentes **oportunidades de financiación** (como, por ejemplo, las **cuentas individuales de aprendizaje**) que facilitan su acceso a la formación y los motivan a participar. Sin embargo, en muchos casos, necesitan ayuda para dar el mejor sentido a las opciones disponibles. A menudo se requiere o se ofrece orientación profesional como parte de las cuentas de aprendizaje o con los bonos de formación. En algunos países, las personas que trabajan reciben ayudas del gobierno para realizar un **breve periodo de práctica** en un área profesional diferente para facilitar la **transición dentro del mercado de trabajo**.

Los Países Bajos ofrece **subsidijs para los trabajadores de 45 años o más** que trabajan al menos 12 horas semanales y **que quieran beneficiar de servicios de orientación profesional**. Los participantes son invitados a crear un plan de desarrollo personal que describa los pasos a seguir para garantizar el empleo hasta la edad de jubilación. Además, los clientes reciben orientación acerca de su trabajo actual, sus competencias, sus perspectivas profesionales futuras y las etapas hacia jubilación. Todas las sesiones son confidenciales y los empleadores no están al tanto de la participación del trabajador en el programa. La orientación puede ser proporcionada por proveedores privados de orientación profesional o por sindicatos.

www.uitvoeringvanbeleidszw.nl/subsidies-en-regelingen/tijdelijke-subsidieregeling-ontwikkeladvies-voor-vijfenveertigplussers



RECURSOS

Además de sus actividades de investigación temática en curso en materia de orientación permanente, **CareersNet** fue creada por Cedefop en 2017 para supervisar el desarrollo de las políticas y los sistemas, así como las prácticas innovadoras en la UE, la AELC/EEE y los países candidatos a la UE. Expertos nacionales en el desarrollo de la carrera profesional deben pasar un proceso de selección para formar parte de. La red facilita el intercambio entre pares y la generación de conocimiento acerca de los sistemas de orientación profesional en temas como la garantía de calidad, incluyendo el seguimiento y la evaluación, la coordinación, el acceso, las competencias de gestión carreras, la inclusión social, las TIC y la información del mercado de trabajo, la producción de herramientas y las estrategias. La red ha elaborado un inventario en línea de la UE+ sobre sistemas y políticas de orientación permanente, así como una metodología para el seguimiento de la evolución hacia la consecución de los objetivos establecidos por la [Resolución del Consejo «Incluir mejor la orientación permanente en las estrategias permanentes de educación y formación permanente» \(2008\)](#) y las [Directrices europeas para el desarrollo de políticas y sistemas de orientación permanente \(ELGPN, 2015\)](#).
www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/networks/careersnet

En el marco del proyecto de orientación profesional permanente, **Cedefop** ha puesto a disposición en su página web un inventario de sistemas y prácticas de orientación permanente, así como publicaciones y recursos en línea pertinentes para el desarrollo de la capacidad nacional. Entre ellos se incluye una base de datos de los sistemas de la UE, la AELC/EEE y los países candidatos a la UE que contiene prácticas innovadoras, un conjunto de herramientas de información sobre el mercado de trabajo y una serie de módulos de formación para profesionales y gestores. También se puede acceder a una herramienta de toma de decisiones en línea que ayuda a los agentes nacionales a transferir y adaptar prácticas innovadoras exitosas.
www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/lifelong-guidance

La **Comisión Europea** apoya y coordina la red “Euroguidance”, la cual pone a disposición centros nacionales de recursos e información para la orientación en 34 países europeos. La Red Euroguidance recopila, difunde e intercambia información sobre los enfoques nacionales para la orientación profesional, compartiendo los resultados de los proyectos,



los métodos de trabajo innovadores y las buenas prácticas en el ámbito de la orientación permanente. Su principal grupo objetivo son los profesionales de la orientación en el ámbito de la educación y el empleo que proporcionan información y orientación sobre la movilidad internacional con fines de formación a los usuarios finales que buscan oportunidades de estudio y formación en el extranjero. También apoya el desarrollo de competencias de la comunidad de orientación y promueve la creación de redes nacionales e internacionales de profesionales de la orientación mediante la organización de seminarios, formación y visitas de estudio sobre diferentes temas.

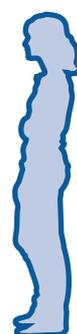
www.euroguidance.eu

La **Red Europea de Políticas de Orientación Permanente** fue una red dirigida por los Estados Miembros de la UE y respaldada por la Comisión Europea de 2007 a 2015. La red promovió la cooperación entre Estados Miembros para la aplicación de las prioridades identificadas en las Resoluciones de la UE sobre Orientación Permanente (2004; 2008). Asimismo, apoyó a los Estados Miembros en sus actividades, políticas, estrategias y servicios nacionales de orientación permanente. Su página web presenta una amplia gama de publicaciones que incluyen herramientas para el desarrollo de políticas y sistemas de orientación permanente, tales como las Directrices de la UE, los marcos de garantía de calidad y recopilación de pruebas, glosarios y notas conceptuales sobre las competencias de gestión de la carrera profesional, entre otros, los cuales siguen siendo relevantes para el desarrollo de políticas, sistemas y prácticas.

www.elgpn.eu/

La **Fundación Europea de Formación (ETF)** apoya a los países vecinos de la UE y de Asia Central en el desarrollo de sistemas de orientación profesional. La ETF ofrece asesoramiento político en el ámbito de la orientación profesional y la educación, realiza un seguimiento periódico de la situación del mercado de trabajo y el empleo en los países vecinos de la UE y de Asia Central, y los asiste en la recopilación y el análisis de información sobre competencias para respaldar el desarrollo del capital humano y apoyar la respuesta de los sistemas de educación y formación (profesional) a las necesidades del mercado de trabajo y de la sociedad. ETF conduce revisiones de los sistemas de enseñanza y formación y produce fichas de orientación profesional que incluyen ejemplos de buenas prácticas como base empírica para el desarrollo de esos sistemas y para el aprendizaje entre países socios.

www.etf.europa.eu/en/practice-areas/career-development-support



El **Centro Internacional para el Desarrollo Profesional y las Políticas Públicas (ICCDPP)** se creó en 2004 con el apoyo de la OCDE, el Banco Mundial, la Comisión Europea, la Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional, y los gobiernos nacionales, para promover el intercambio de políticas internacionales y el aprendizaje en materia de orientación profesional. Su página web ofrece una colección de documentos e informes sobre políticas y desarrollo de sistemas de orientación profesional producidos por organizaciones internacionales y varios países. El ICCDPP organiza Simposios Internacionales sobre el Desarrollo Profesional y las Políticas Públicas dos veces al año, los cuales reúnen a responsables de la formulación de políticas, investigadores y profesionales. Las ponencias temáticas y por países, las actas y los resultados de estos simposios se encuentran disponibles en la página web del Centro. El ICCDPP publica mensualmente correos electrónicos gratuitos sobre las políticas de orientación profesional y la evolución de los sistemas. www.iccdpp.org

La **Asociación Internacional para la Orientación Educativa y Profesional (AIOEP)** se creó en 1951. El objetivo de la asociación es proporcionar un liderazgo global y promover la orientación profesional, favoreciendo prácticas éticas, socialmente justas y óptimas en todo el mundo para que la orientación y el asesoramiento educativo y profesional por parte de profesionales competentes y calificados estén al alcance de todos los ciudadanos. La AIOEP supervisa una conferencia internacional anual y la publicación de la *Revista Internacional de Orientación Educativa y Profesional*. Tiene miembros en más de 40 países de todos los continentes. <https://iaevg.com/>

La **Organización Internacional del Trabajo (OIT)** apoya a sus Estados Miembros en el desarrollo de políticas y programas integrales y coordinados de orientación profesional, según el mandato del [Convenio sobre el servicio del empleo \(C 88\)](#), el [Convenio sobre el desarrollo de los recursos humanos \(C 142\)](#) y la [Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos \(R 195\)](#). Como única organización tripartita de la Organización de las Naciones Unidas, la OIT ofrece asistencia, junto con los gobiernos y los interlocutores sociales, para el desarrollo de sistemas integrados de apoyo al desarrollo profesional a lo largo de toda la vida para alumnos, trabajadores y grupos vulnerables. La orientación profesional también es clave para lograr la misión y los objetivos fundamentales de la OIT, tal y como se establece en su [Declaración del Centenario](#), a saber: la realización personal, la adecuación de la formación a las necesidades del mercado de trabajo, la mejora de las capacidades de los trabajadores para elegir



y aprovechar las oportunidades, el apoyo a las transiciones, el logro de la igualdad de género y la promoción de la iniciativa empresarial.

www.ilo.org/

www.ilo.org/skills/areas/skills-policies-and-systems/WCMS_762840/lang-es/index.htm

La **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)** realiza investigaciones en relación con la orientación profesional de jóvenes y adultos, y publica recomendaciones para los responsables de la formulación de políticas y los profesionales. El trabajo en curso de la OCDE incluye la identificación de indicadores de adolescentes para obtener mejores resultados en el empleo en la edad adulta y el desarrollo de herramientas basadas en datos para mejorar las prácticas en las escuelas secundarias. En lo que respecta a los adultos, la OCDE está explorando políticas para reducir las barreras de acceso a la orientación profesional y mejorar la calidad de los servicios, entre otros, mediante una encuesta internacional sobre las actitudes y el uso de la orientación y mediante el desarrollo de herramientas de perfilado de competencias. La OCDE se basa en la práctica y los datos internacionales para destacar las características de una prestación nacional más eficaz.

www.oecd.org/education/career-readiness/

www.oecd.org/employment/skills-and-work/adult-learning/

La **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)**, en su [Recomendación relativa a la EFTP \(2015\)](#) y en la [Estrategia de la UNESCO para la EFTP \(2016–2021\)](#), destaca que los servicios de información y orientación profesional desempeñan un papel importante para garantizar la calidad y la pertinencia de los sistemas de Enseñanza y Formación Técnica y Profesional (EFTP). Su labor de apoyo a la orientación profesional se lleva a cabo a través de diversos proyectos como [Mejor Educación para el Renacer de África \(BEAR\)](#) que apoya la realización de actividades que desarrollan las capacidades nacionales de determinados países de África para mejorar la pertinencia, la calidad y la percepción de los sistemas de EFTP. A través de este proyecto, la UNESCO lleva a cabo diversas actividades como el desarrollo de marcos de políticas nacionales de orientación profesional, la creación de capacidades de los asesores/consejeros profesionales y el desarrollo de planes de seguimiento y evaluación para valorar el impacto de los sistemas de orientación y asesoramiento profesional.

<https://en.unesco.org/themes/skills-work-and-life>

BIBLIOGRAFÍA PARA UNA LECTURA MÁS PROFUNDA



CENTRO EUROPEO PARA EL DESARROLLO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL (CEDEFOP)

✓ Cedefop's *EU+ Inventory of lifelong guidance systems and practices* (29 países). Este estudio proporciona información sobre la evolución de las políticas y las estructuras actuales relativas a la orientación profesional, la educación profesional y el desarrollo profesional en los países de la UE, el EEE, la AELC y los países que han solicitado la adhesión a la UE.

www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/country-reports/inventory-lifelong-guidance-systems-and-practices

✓ Cedefop (2020). *Capacitar a las personas para gestionar el cambio*. Se trata de una nota informativa sobre la orientación profesional, la validación, los incentivos y la financiación en los sistemas globales y coordinados de apoyo al aprendizaje en Europa.

www.cedefop.europa.eu/files/9153_es.pdf



✔ Cedefop (2020). *Note on lifelong guidance in the pandemic – Responses from CareersNet*. Esta nota contiene un conjunto de evaluaciones iniciales de expertos sobre la situación de la prestación de servicios de orientación en torno a la pandemia/emergencia sanitaria y el confinamiento/las restricciones en Europa en abril de 2020.

www.cedefop.europa.eu/files/2020_05_27_llg_and_pandemic_cnet_b.pdf

✔ Cedefop (2018). *Handbook of ICT practices for guidance and career development*. Este manual facilita la transferencia y la adaptación de las herramientas de desarrollo profesional utilizadas en la orientación, la prevención del abandono escolar, los servicios de empleo, los centros juveniles y otras organizaciones.

www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/4164

✔ Cedefop (2015). *Increasing the value of age: guidance in employers' age management strategies*. Este informe trata de los beneficios mutuos para los trabajadores y las organizaciones al integrar la orientación profesional en las estrategias de gestión de la edad. Incluye ideas sobre cómo desarrollar actividades de orientación en el lugar de trabajo.

www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/5544

COMISIÓN EUROPEA

✔ Comisión Europea (2020). *Lifelong guidance policy and practice in the EU: trends, challenges and opportunities*. Este estudio examina lo que hace que los sistemas nacionales de orientación sean eficaces; las tendencias clave en materia de orientación y las prácticas innovadoras de toda Europa, tales como la innovación digital y las herramientas de búsqueda de empleo; los lugares nuevos e inspiradores para la orientación en los centros o espacios urbanos; así como las nuevas formas de interacción entre las partes interesadas y los profesionales de la orientación.

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8284&furtherPubs=yes>

RED EUROPEA DE POLÍTICAS DE ORIENTACIÓN PERMANENTE (ELGPN)

✔ ELGPN (2015). Herramientas N° 2: *Glossary*. Esta publicación proporciona un conjunto común de definiciones para el desarrollo de políticas de orientación permanente y la terminología relacionada.

www.elgpn.eu/publications/elgpn-tools-no2-glossary



✓ ELGPN (2015). Herramientas N° 4: *Designing and Implementing Policies Related to Career Management Skills*: está dirigido a los responsables de la formulación de políticas que deseen desarrollar una política nacional de orientación global centrada en la adquisición de competencias de gestión de carrera.

www.elgpn.eu/publications/elgpn-tools-no-4-cms

✓ ELGPN (2015). Herramientas N° 5: *Strengthening the Quality Assurance and Evidence-base of Lifelong Guidance*: proporciona un marco de elementos de calidad clave para estimular el debate y la acción de las partes interesadas para la mejora continua de las políticas y prácticas de orientación permanente, centrándose en el fortalecimiento de la garantía de calidad y el desarrollo de sistemas de políticas basados en pruebas. Estos elementos de calidad clave incluyen las competencias de los profesionales, la participación de los ciudadanos/usuarios, la prestación y la mejora de los servicios, el costo-beneficio para los gobiernos y el costo-beneficio para los individuos.

www.elgpn.eu/publications/elgpn-tools-no-5-strengthening-the-quality-assurance-and-evidence-base-for-lifelong-guidance

✓ ELGPN (2015). Herramientas N° 6: *Guidelines for Policies and Systems Development for Lifelong Guidance*: proporcionan asesoramiento y puntos de referencia para las políticas y los sistemas de orientación permanente en los ámbitos de la educación, la formación, el empleo y el ámbito social, con el fin de mejorar la experiencia de aprendizaje profesional de los ciudadanos y reforzar el profesionalismo de los servicios y herramientas profesionales. Las Directrices demuestran cómo políticas y sistemas de orientación coherentes contribuyen a la consecución de los objetivos de la educación, el empleo, la juventud y la política social, y pueden ser utilizadas por los responsables de la formulación de políticas, los interlocutores sociales, la sociedad civil, los servicios de orientación profesional y los líderes profesionales, los profesionales de la orientación y los formadores de profesionales de la orientación.

www.elgpn.eu/publications/elgpn-tools-no-6-guidelines-for-policies-and-systems-development-for-lifelong-guidance

FUNDACIÓN EUROPEA DE FORMACIÓN (ETF)

✓ ETF (2020). *International trends and innovation in career guidance* (versiones en inglés, turco y ruso). Es una recopilación de ejemplos prometedores de cómo está cambiando la orientación profesional en todo el mundo en el contexto de la evolución de los mercados de trabajo para facilitar el aprendizaje de políticas y prácticas.

Volumen I: www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/international-trends-and-innovation-career-guidance-0

Volumen II (casos prácticos): www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/international-trends-and-innovation-career-guidance-volume

✔ ETF (2021). *Career Guidance in Albania, Kazakhstan, Montenegro, North Macedonia, Serbia, Turkey and Ukraine*. Estas fichas técnicas ofrecen una visión general de los sistemas de orientación profesional en los países y contribuyen al aprendizaje de políticas y prácticas.

<https://openspace.etf.europa.eu/blog-posts/career-guidance-albania-kazakhstan-montenegro-north-macedonia-serbia-turkey-and-ukraine>

✔ ETF (2021). *Youth in transition in the Southern and Eastern Mediterranean. Identifying profiles and characteristics to tap into young people's potential. With case studies on Egypt and Jordan*. Este informe evalúa la situación de los jóvenes en relación con la evolución de los mercados de trabajo y las condiciones sociales desde la perspectiva regional del Mediterráneo meridional y oriental.

www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/youth-transition-southern-and-eastern-mediterranean

✔ ETF (2020). *Unlocking youth potential in South Eastern Europe and Turkey. Skills development for labour market and social inclusion*. Este documento estudia la participación y el rendimiento de los jóvenes en la educación y el mercado laboral y su potencial empresarial.

www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/unlocking-youth-potential-south-eastern-europe-and-turkey

✔ ETF (2019). *Big data for labour market intelligence. An introductory guide*. Este documento aborda aspectos conceptuales, metodológicos y organizativos clave en el uso de "big data" para la inteligencia del mercado de trabajo.

www.etf.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/big-data-labour-market-intelligence-introductory-guide

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)

✔ OIT (2006). *Orientación profesional: Un manual de recursos para países de bajos y medianos ingresos*. Es una guía para el desarrollo de sistemas de orientación profesional, información sobre carreras, la prestación de servicios, el desarrollo del personal y la mejora de la gobernanza y la coordinación. Dirigido a los responsables de la formulación de políticas y a los profesionales que buscan herramientas

y metodologías, tales como guías de entrevistas, herramientas de evaluación profesional, normas de competencia para los orientadores, entre otras.

www.ilo.org/skills/pubs/WCMS_118214/lang--es/index.htm

✔ OIT (2015). *Job search club: A manual for facilitators*. Un manual para facilitadores de Clubes de Empleo que utiliza una metodología específica para activar y comprometer a los jóvenes en actividades de búsqueda de empleo, los entrena para llegar al mercado de trabajo oculto y crea un grupo de apoyo y una red que fomenta el éxito en la búsqueda de empleo.

www.ilo.org/africa/information-resources/publications/WCMS_711863/lang--en/index.htm

✔ OIT (2017). *Practitioners' guides on employment service centres: Providing effective counselling services* (Volumen 3). Un manual de recursos sobre la prestación de servicios de empleo públicos destinado a orientar a la dirección y al personal en la prestación de asistencia eficaz y eficiente a los clientes en busca de trabajo. Su objetivo es ayudar al personal de los servicios de empleo a comprender claramente (i) los elementos y el flujo de las funciones de los servicios de empleo; (ii) las técnicas de entrevista y asesoramiento; y (iii) los factores que deben tenerse en cuenta al prestar servicios de asesoramiento a los clientes.

https://ilo.org/asia/publications/WCMS_549679/lang--en/index.htm

✔ OIT (2013). *Exploración del mercado laboral: Habilidades de los jóvenes para buscar empleo*. Una guía dirigida a los profesionales de la orientación y otros profesionales en el área de carrera profesional para desarrollar actividades y secuencias con estudiantes y adultos jóvenes. Incluye autoevaluaciones, exploración ocupacional, redacción de CV, solicitudes de empleo, técnicas de búsqueda de empleo, preparación de entrevistas de trabajo y evaluación de ofertas de empleo.

www.ilo.org/employment/Whatwedo/Instructionmaterials/WCMS_249828/lang--es/index.htm

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICOS (OCDE)

✔ Covacevich, C., Mann, A., Besa, F., Diaz, J. y Santos, C. (2021). *Thinking about the Future: Career Readiness Insights from National Longitudinal Surveys and from Practice*. Este documento explora la relación entre las ideas de los adolescentes sobre el trabajo y la carrera profesional y los resultados del mercado laboral en la edad adulta. El documento

de trabajo de la OCDE *Career Ready? How schools can better prepare young people for working life in the era of COVID-19* identifica la certeza, la armonización y la ambición profesional como indicadores relevantes relacionados con el pensamiento profesional. Este documento amplía el análisis de estos indicadores a nuevos conjuntos de datos longitudinales de Australia, Dinamarca y Suiza, e incorpora dos nuevos indicadores, la motivación instrumental y la concentración profesional. Además, el documento presenta pruebas de la literatura académica, el análisis de los datos de PISA de la OCDE y los relatos de los profesionales, que se centran en las formas en que las escuelas pueden fomentar el pensamiento profesional de los estudiantes.

www.oecd.org/education/thinking-about-the-future-02a419de-en.htm

✓ Mann, A., Denis, V. y Percy, C. (2020). *Career Ready? How schools can better prepare young people for working life in the era of COVID-19*. Se trata de una revisión literaria académica que busca evidencias en los conjuntos de datos longitudinales nacionales de los resultados de empleo de los adultos vinculados al pensamiento y las experiencias relacionadas con la carrera de los adolescentes. El estudio identifica nueve indicadores de dicha preparación profesional y se basa en los datos de PISA 2018 para ilustrar el grado de cumplimiento de los mismos por parte de los jóvenes de 15 años en 79 países y economías.

<https://doi.org/10.1787/e1503534-en>

En un documento relacionado se ofrece un resumen del documento con ejemplos de prácticas que se espera que puedan mejorar los resultados: OCDE (2021). *How schools can help young people in a recession*.

www.oecd-ilibrary.org/education/how-schools-can-help-protect-young-people-in-a-recession_18f7d6f0-en

✓ Mann, A., Denis, V., Schleicher, A., Ekhtiari, H., Forsyth, T., Liu, E. y Chambers, N. (2020). *Dream Jobs: Teenagers' Career Aspirations and the Future of Work*. A partir de los datos de PISA 2018, el estudio expone las formas en que las aspiraciones laborales de los jóvenes son con frecuencia limitadas y confusas, y están distorsionadas por el entorno social. El documento pone de relieve el gran número de estudiantes, especialmente de entornos desfavorecidos, que subestiman las cualificaciones necesarias para lograr sus ambiciones



profesionales e ilustra el alcance de la participación de los adolescentes en las actividades de desarrollo profesional en todo el mundo.

www.oecd.org/education/dream-jobs-teenagers-career-aspirations-and-the-future-of-work.htm

✔ Musset, P. y Mytna Kurekova, L. (2018). *Working it out: Career Guidance and Employer Engagement*. Este documento de investigación expone los argumentos a favor de la orientación profesional y destaca las características de una práctica eficaz. Basándose en los datos de PISA, el documento muestra que las aspiraciones profesionales de los jóvenes se ven muy afectadas por el género, la situación socioeconómica y el origen migrante. También presenta enfoques más eficaces de la prestación de orientación profesional, incluido el importante papel que desempeña el compromiso de los empleadores.

<https://doi.org/10.1787/51c9d18d-en>

✔ OCDE (2021). *Career Guidance for Adults in a Changing World of Work*. Este informe analiza las iniciativas en el área de la orientación profesional para adultos en los países de la OCDE, extrayendo lecciones sobre cómo fortalecer los sistemas de orientación profesional para adultos en términos de cobertura e inclusión, provisión y prestación de servicios, calidad e impacto, y gobernanza y financiación. Los resultados del informe se basan en la información recogida en la Encuesta de Orientación Profesional para Adultos (SCGA) de 2020, una encuesta en línea sobre la experiencia de los adultos con la orientación profesional.

<https://doi.org/10.1787/9a94bfad-en>

✔ OCDE (2021). *Career Guidance for Adults in Latin America*. Este informe analiza las iniciativas de orientación profesional para adultos en cuatro países latinoamericanos (Argentina, Brasil, Chile y México). Además, enfatiza la necesidad de posicionar la orientación profesional más alto en la agenda de políticas de la región. El informe proporciona lecciones sobre cómo fortalecer la cobertura y el carácter inclusivo de la orientación profesional, la provisión y prestación de servicios, la calidad y el impacto, así como la gobernanza y la financiación. Las conclusiones se basan en la información recopilada a través de la Encuesta de Orientación Profesional para Adultos (SCGA) de 2020.

<https://doi.org/10.1787/4eaf4996-en>



ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO)

Las siguientes publicaciones fueron publicadas por los Estados Miembros de la UNESCO:

☑ Amorin, V. (2016). *Orientando trabalhadores para o mercado de trabalho: cartilha para a orientação profissional nos postos de atendimento do SINE*. Este documento presenta instrucciones básicas para orientar la oferta de orientación profesional. También proporciona herramientas para elaborar un perfil más preciso del trabajador brasileño y guiarlo más eficazmente en su búsqueda de empleo.

<https://portalfat.mte.gov.br/wp-content/uploads/2016/07/Cartilha-de-orientação-profissional.pdf>

☑ Fundación Chile (2015). *GPS Vocacional. Programa de orientación para la construcción de trayectorias. Guía para el docente y material educativo*. Este documento proporciona directrices para los docentes y materiales educativos para facilitar el desarrollo de las competencias de los estudiantes para que sean capaces de tomar decisiones vocacionales autónomas, reflexionadas e informadas y diseñar sus trayectorias post-secundarias.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2039/mono-830.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

☑ Ministerio de Educación (2020). *Estrategias Metodológicas de Orientación Vocacional y Profesional. Séptimo Año Básico a Cuarto Año Medio*. Este documento fue elaborado por el Ministerio de Educación de Chile y brinda apoyo técnico y pedagógico al rol de los Orientadores y Profesores Jefes de la asignatura "Orientación". Además, proporciona un marco para el diseño y la implementación de enfoques metodológicos para la orientación vocacional, profesional y de carrera durante los cuatro años de la educación secundaria en Chile.

<https://media.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/28/2021/02/Estrategias-Metodologicas-7B-A-4M.pdf>

☑ Ministerio de Educación de la Nación (2015). *Orientación Vocacional y Escuela Secundaria*. Este informe, el primero de una serie de ocho documentos que abordan cuestiones relacionadas con la educación secundaria, trata de la inclusión formal y sistemática de la orientación profesional en la educación secundaria superior. El documento define categorías conceptuales relacionadas con la orientación profesional

y ofrece ejemplos prácticos para su uso con estudiantes de enseñanza secundaria superior.

http://entrama.educacion.gob.ar/uploads/secundaria-para-todos/Orientacion_Vocacional.pdf

☑ Ministerio de Educación de Ecuador (2015). *Orientación vocacional y profesional para los Departamentos de Consejería Estudiantil*. Este documento proporciona orientaciones conceptuales, distingue enfoques, factores y dimensiones vinculadas a la orientación profesional, y ofrece una guía práctica para llevar a cabo planes de orientación. Incluye una matriz para desarrollar un plan de orientación vocacional y profesional, considerando las dimensiones de autoconocimiento, información y toma de decisiones.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/A.-Manual-de-OVP.pdf>

COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL

☑ Cedefop; Comisión Europea; ETF; ICCDPP; OIT; OCDE; UNESCO (2020). *Career guidance policy and practice in the pandemic: results of a joint international survey – June to August 2020*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. Este informe se basa en una encuesta internacional conjunta, diseñada para brindar un panoramade cómo las políticas, los sistemas y los servicios de orientación profesional se estaban adaptando y saliendo adelante tras la declaración de la pandemia mundial de Covid-19 en marzo de 2020. La encuesta, lanzada el 8 de junio de 2020 y concluida el 3 de agosto de 2020, incluía un análisis de estas políticas, sistemas y prácticas (centrándose en la prestación a distancia y basada en las TIC) en el contexto de la fase inicial de las reacciones gubernamentales frente a la pandemia, la medida en que la pandemia y sus consecuencias sociales desencadenaron un debate sobre la reforma de la orientación profesional, y el papel de la orientación profesional en las medidas de recuperación de la pandemia. El informe también consideró el papel de apoyo de los organismos internacionales y los donantes.

<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/ba9ca8e9-98df-11eb-b85c-01aa75ed71a1/language-en>



El Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Orientación Profesional (WGCG) se creó en 2021 con el objetivo de (i) intercambiar planes e ideas; (ii) coordinar actividades y mensajes; y (iii) desarrollar e implementar actividades y productos conjuntos. Los miembros del WGCG que participan en la actualización de este documento son el Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional (Cedefop), la Comisión Europea, la Fundación Europea de Formación (ETF), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). El WGCG es un subgrupo del Grupo Interinstitucional sobre Enseñanza y Formación Técnica y Profesional.

Este documento fue elaborado por los miembros del grupo con el amable apoyo de varios expertos en orientación de la CareersNet del Cedefop y del Centro Internacional para el Desarrollo Profesional y las Políticas Públicas (ICCDPP).